**Технічне завдання для курсової роботи на тему "Система електронних черг для громадських установ"**

**1. Назва проекту:** Система електронних черг для громадських установ

**2. Мета проекту:** Створити веб-систему, що дозволяє громадянам онлайн записуватися в електронну чергу до державних установ, обирати кілька послуг на різний час, отримувати статус своїх запитів, а також керувати чергою для працівників установ.

**3. Область застосування:** Система може бути використана у центрах надання адміністративних послуг, сервісних центрах МВС, лікарнях, пенсійних фондах, міських радах, податкових інспекціях та інших державних установах.

**4. Функціональні можливості:**

**4.1. Для користувачів:**

* Авторизація в системі (реєстрація/вхід через email/пароль);
* Перевірка правильності особистих даних та заповнення необхідних полів;
* Вибір бажаної послуги (можливість вибору декількох послуг);
* Вибір дати та перегляд доступного часу;
* Генерація електронного талону:
  + Якщо вибрано **одну послугу**:

- ПІБ користувача;

- Номер талону;

- Назва послуги;

- Дата та час прийому.

* + Якщо вибрано **дві і більше послуг**:

- ПІБ користувача;

- Для кожної послуги:

- Номер талону;

- Назва послуги;

- Дата та час прийому.

* Можливість перегляду поточної черги;
* Повідомлення про очікуваний час прийому;
* Можливість скасування запису.

**4.2. Для працівників:**

* Перегляд списку записів користувачів на певний день;
* Виклик наступного клієнта за номером талону;
* Відмітка про завершене обслуговування;
* Видалення запису після завершення послуги.

**4.3. Для супер-адміністратора:**

* Управління списком доступних послуг (додавання, редагування, видалення);
* Перегляд та управління всіма записами користувачів;
* Надання та відкликання прав доступу для працівників.

**5. Технічна частина:**

* **Back-end:** PHP (OpenServer)
* **Front-end:** HTML, CSS, JavaScript
* **База даних:** MySQL
* **Фреймворки та бібліотеки:**
  + jQuery/AJAX для інтерактивної роботи;
  + Bootstrap для адаптивного дизайну.

**6. Очікуваний процес запису в систему:**

1. Користувач авторизується;

2. Перевіряє свої особисті дані;

3. Обирає необхідні послуги;

4. Вибирає дату, час і місце;

5. Отримує талон (у системі);

6. Приходить у призначений час та отримує послугу;

7. Працівник відзначає завершення обслуговування.